Договор оказания услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| г. Самара  |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Самара»**, именуемое далее «Заказчик», в лице директора Нечаевой Татьяны Юрьтевны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые далее «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# 1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по сервисному сопровождению Лабораторной информационной системы (далее – Услуги) в соответствии с Требованиями к оказанию услуг (Приложение № 1 к Договору). По результатам оказания услуг, перечисленных в Требованиях к оказываемым услугам (Приложении № 1), Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

* 1. Программное обеспечение установлено по адресам:

г. Самара, ул. Агибалова, 12,

г**.** Самара, ул. Г.С. Аксакова, 13,

г. Самара, ул. Ново-Садовая, 222Б, стр.1,

г. Сызрань, ул. Октябрьская, 3,

г. Кинель, ул. Советская, 11.

Оказание услуг осуществляется дистанционно.

# 2. Срок действия договора и срок оказания Услуг

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

2.2. Начало оказания Услуг – 01.07.2023г.

Окончание оказания Услуг – 30.06.2024г.

2.3. Сроки оказания Услуг могут быть изменены на основании дополнительного соглашения Сторон, оформленного в письменном виде и подписанного уполномоченными представителями обеих Сторон.

2.4. Заказчик вправе отказаться от оказания Услуг Исполнителем на любом этапе оказания услуг.

# Стоимость Услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_ коп. (в том числе НДС (\_\_\_%)/ или НДС не облагается на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

В стоимость Услуг включены накладные и плановые расходы Исполнителя, а также все налоги, пошлины и иные обязательные платежи.

3.2. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 16 настоящего Договора, в следующем порядке:

3.2.1. В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг за расчетный период, при условии получения Заказчиком оригинального комплекта документов, подписанного со стороны Исполнителя: счета на оплату, актов сдачи-приемки оказанных Услуг (2 экз.), счет-фактуры и при условии отсутствия замечаний к качеству оказанных услуг. Стоимость Услуг за расчетный период составляет - \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае нарушения Исполнителем срока предоставления комплекта документов, предусмотренного п. 6.1. настоящего договора, оплата оказанных услуг осуществляется в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты предоставления комплекта документов.

3.3. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по уплате платежей в соответствии с настоящим Договором, с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.4. По согласованию Сторон и в случае прекращения (расторжения) Договора между Сторонами проводится сверка расчетов с составлением акта сверки взаимных расчетов по форме, представленной Заказчиком.

3.5. В случае существенных изменений факторов, влияющих на формирование стоимости Услуг по настоящему Договору, а также на сроки и порядок осуществления расчетов по настоящему Договору, Заказчик вправе требовать пересмотра условий расчетов за оказываемые по настоящему Договору Услуги в части уменьшения цены, исчисления сроков и размеров платежей по настоящему Договору. Указанные изменения оформляются Сторонами дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

3.6. Настоящим Исполнитель подтверждает, что надлежащим образом изучил все условия оказания Услуг по настоящему Договору указанные в Приложении № 1 к Договору, и что никакие обстоятельства не могут повлиять на увеличение стоимости Услуг по настоящему Договору, если иное не будет согласовано Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

# 4. Обеспечение материалами и оборудованием и риск случайной гибели

4.1. Риск случайной гибели имущества, используемого для оказания услуг, до окончательной приемки Заказчиком результатов оказания услуг по настоящему Договору несет Подрядчик.

# 5. Обязательства Сторон

**5.1. Заказчик вправе:**

5.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

5.1.2. Требовать возмещения убытков в случае неоднократного нарушения сроков оказания Услуг, а также в случае их некачественного выполнения.

**5.2. Заказчик обязуется:**

5.2.1. Оказывать содействие Исполнителю в вопросах его взаимодействия с соответствующими структурными подразделениями Заказчика при оказании Услуг на условиях, предусмотренных Договором.

5.2.2. Оказывать содействие Исполнителю в получении в структурных подразделениях Заказчика документации, необходимой для оказания услуг.

5.2.3. Обеспечить доступ персонала Исполнителя к месту установки обслуживаемого программного обеспечения.

5.2.4. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания Услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

5.2.5. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

5.2.6. При получении от Исполнителя уведомления о приостановлении оказания услуг в случае, указанном в п. 5.4.3. Договора, рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения оказания услуг.

**5.3. Исполнительвправе:**

5.3.1. Требовать своевременного подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных Услуг по Договору.

5.3.2. Требовать своевременной оплаты оказанных Услуг в соответствии с условиями Договора.

5.3.3. Запрашивать у Заказчика разъяснения и уточнения относительно оказания Услугв рамках Договора.

5.3.4. Предъявить Заказчику результаты оказанных Услуг к приемке досрочно, уведомив Заказчика о готовности к сдаче оказанных Услуг письменно.

**5.4. Исполнитель обязуется:**

5.4.1. В установленные сроки и надлежащим образом оказать Услуги и представить их результат Заказчику, в соответствии с условиями Договора.

5.4.2. Обеспечить устранение недостатков, выявленных при сдаче-приемке оказанных Услуг, за свой счет в кратчайшие сроки, указанные в п.6.3 настоящего Договора.

5.4.3. Приостановить оказание Услуг в случае обнаружения независящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на качество оказываемых Услуг или создать невозможность их завершения в установленный Договором срок, и незамедлительно сообщить об этом Заказчику.

5.4.4. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.4.5. Не передавать любую информацию, касающуюся настоящего Договора, и не раскрывать сведения, полученные в процессе исполнения Договора, третьим лицам. В случае нарушения данного условия Заказчик вправе требовать от Исполнителя компенсации всех понесенных убытков.

5.4.6. Предоставлять Заказчику информацию об изменениях в составе владельцев Исполнителя, включая конечных бенефициаров, и (или) в исполнительных органах Исполнителя не позднее, чем через 5 календарных дней после таких изменений.

5.4.7. При оказании услуг, находясь по адресу, указанному в п.1.2. настоящего Договора, соблюдать режим, установленный на объекте Заказчика, и правила пожарной безопасности.

5.4.8.

# 6. Порядок сдачи и приемки услуг

6.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания услуг Исполнителем, Исполнитель представляет Заказчику 2 (два) подписанных со стороны Исполнителя экземпляра акта сдачи-приемки оказанных Услуг, счет на оплату, а также счет-фактуру, оформленную в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения от Исполнителя документов, указанных в п. 6.1 Договора, Заказчик осуществляет приемку оказанных Услуг и направляет Исполнителю подписанный обеими Сторонами экземпляр акта сдачи-приемки оказанных Услуг, либо мотивированный отказ от принятия оказанных Услуг.

6.3. В случае представления Заказчиком мотивированного отказа от принятия оказанных Услуг, Стороны в течение 7 (семи) рабочих дней составляют акт о выявленных недостатках, с указанием существа выявленных недоработок Исполнителя, а также сроков и порядка их устранения.

На основании акта о выявленных недостатках Исполнитель принимает на себя обязательство устранить имеющиеся недостатки за свой счет, в том числе и в случае, когда это потребует дополнительных издержек с его стороны, в кратчайшие сроки, но не более 5 рабочих дней с даты составления акта о выявленных недостатках.

6.4. В случае досрочного оказания услуг по Договору Заказчик вправе досрочно принять и оплатить услуги в соответствии с условиями Договора.

# 7. Антикоррупционная оговорка

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

7.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений [пункта 7.1](#p283) настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений [пункта 7.1](#p283) настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений пункта 7.1. настоящего Договора: телефон 8 846 372 21 50, электронная почта: sekretar@dkb63.ru. официальный сайт https://dkb63.ru.

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений пункта 7.1. настоящего Договора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, официальный сайт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (для заполнения специальной формы).

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений [пункта 7.1](#p283). настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

7.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений [пункта 7.1](#p283). настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

7.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений [пункта 7.1](#p283). настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с [пунктом 7.2](#p285). настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты прекращения действия Договора.

# 8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

8.2. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иной документ, выданный компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна, по возможности, не позднее, чем в трехдневный срок, известить другую Сторону в письменном виде о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

В случае неисполнения Стороной обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее ее от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4. Действие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения обязательств по настоящему Договору на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе заинтересованной Стороны.

# 9. Конфиденциальность

1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения обеспечить охрану полученной от Заказчика информации конфиденциального характера и не использовать эту информацию для целей, не связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору.
2. Информация конфиденциального характера, передаваемая Сторонами друг другу, должна иметь реквизиты, свидетельствующие о ее конфиденциальности.

9.3. Исполнитель обязуется не передавать оригиналы или копии документов, полученных от Заказчика в связи с настоящим Договором, третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика.

# 10. Ответственность Сторон

10.1. Исполнитель к несет ответственность перед Заказчиком за действия привлекаемых им к оказанию услуг третьих лиц как за собственные действия.

10.2. В случае нарушения сроков оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором или Календарным планом, сроков выполнения требования Заказчика, предъявленного в соответствии с пунктом 5.1 настоящего Договора, Заказчик имеет право требовать у Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% от стоимости услуг, указанной в п. 3.1 настоящего Договора за каждый день просрочки.

10.3. В случае ненадлежащего выполнения Исполнителем условий настоящего Договора, несоответствия результатов оказания услуг обусловленным Сторонами требованиям, Заказчик имеет право требовать у Исполнителя уплаты штрафа в размере 1% от стоимости услуг, указанной в п. 3.1 настоящего Договора.

В случае возникновения при этом у Заказчика каких-либо убытков Исполнитель возмещает такие убытки Заказчику в полном объеме на основании предоставленных Заказчиком документов, доказывающих факт возникновения и размер понесенных убытков.

10.4. Перечисленные в настоящем Договоре штрафные санкции могут быть взысканы Заказчиком путем удержания причитающихся сумм при оплате счетов Исполнителя. Если Заказчик не удержит по какой-либо причине сумму штрафных санкций, Исполнитель обязуется уплатить такую сумму по первому письменному требованию Заказчика.

Для целей расчета неустойки по настоящему Договору Стороны применяют цену услуг в том размере, в котором такая цена оплачена или подлежит оплате по настоящему Договору с учетом НДС (если Исполнитель является плательщиком НДС).

10.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Уплата Исполнителем неустойки и возмещение убытков не освобождают Исполнителя от выполнения обязательств в натуре по настоящему Договору.

10.7. Обязательство по выплате неустойки у виновной Стороны наступает после получения от потерпевшей Стороны соответствующего письменного требования. Срок удовлетворения такого требования – 10 (десять) рабочих дней с даты его получения виновной Стороной.

# 11. Порядок внесения изменений, дополнений в Договор и его расторжение

11.1. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются Сторонами дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

11.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор (отказаться от исполнения настоящего Договора) по основаниям, в порядке и с применением последствий, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. При этом Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

11.3. Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке (отказ от исполнения настоящего Договора) осуществляется путем направления Заказчиком письменного уведомления об этом Исполнителю не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым (прекращенным) с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Договора.

11.4. В случае расторжения настоящего Договора (отказа от исполнения настоящего Договора) по инициативе Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 11.5 настоящего Договора, или по причинам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, оплате подлежат обоснованные, необходимые, фактически понесенные, документально подтвержденные Исполнителем расходы до даты получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего Договора или подписания соглашения о расторжении настоящего Договора.

11.5. В случае расторжения настоящего Договора (отказа от исполнения настоящего Договора) по причинам, связанным с ненадлежащим выполнением Исполнителем условий настоящего Договора, несоответствием результатов услуг требованиям настоящего Договора, Исполнитель не вправе требовать оплаты, а также обязан вернуть полученные по настоящему Договору денежные средства и возместить доказанные фактические убытки Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования.

11.6. Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке в случае неисполнения Исполнителем требования, предусмотренного пунктом 5.4.6. настоящего Договора.

# 12. Разрешение споров

12.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

12.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – три недели с даты получения претензии.

12.3. Стороны установили обязательный досудебный порядок урегулирования споров, вытекающих из невыполнения (ненадлежащего выполнения) условий настоящего Договора, путем направления претензии.

12.4. Претензия составляется одной из Сторон в письменной форме, подписывается уполномоченным на то должностным лицом, с печатью организации и направляется в адрес второй Стороны ценным письмом с описью вложения.

12.5. Ответ на претензию направляется ценным письмом с описью вложенных в конверт документов.

12.6. В случае отсутствия информации о получении Стороной-адресатом направленной ей корреспонденции по урегулированию споров и претензий в досудебном порядке, любая корреспонденция считается полученной Стороной-адресатом через 15 рабочих дней с даты её направления по адресу, указанному Стороной-адресатом в разделе 16 настоящего Договора.

12.7. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть по настоящему Договору, если они не будут разрешены путем переговоров, решаются в Арбитражном суде Самарской области.

# 13. Прочие условия

13.1. Заказчик приобретает право собственности на результат оказанных услугс момента подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. 13.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются нормами действующего гражданского законодательства Российской Федерации.

13.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в виде дополнительных соглашений к Договору и подписаны обеими Сторонами.

13.4. Все уведомления, сообщения, согласования в рамках исполнения настоящего Договора могут быть направлены другой Стороне по электронному адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора. Документы, направляемые в отсканированном виде, содержащие печать и подпись Стороны, в последующем должны быть направлены в оригинале по адресу, указанному получателем в реквизитах Договора. Сторона, указавшая неверный электронный адрес или не указавшая его вовсе, не вправе ссылаться на несвоевременное получение уведомления, сообщения и прочей письменной документации от другой Стороны. В этом случае уведомления, сообщения и прочая переписка будут считаться принятыми к исполнению другой Стороной с даты отправки электронного письма или, если не указан электронный адрес, с даты, установленной отправителем письма/ уведомления, направленного иным способом.

**14. Налоговая оговорка**

14.1.Исполнитель гарантирует, что:

зарегистрирован в ЕГРЮЛ/ЕГРИП надлежащим образом;

его исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица, и в нем нет дисквалифицированных лиц *– данный абзац не добавляется в договор, если Исполнителем является индивидуальный предприниматель*;

располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по Договору, а в случае привлечения подрядных организаций (соисполнителей) принимает все меры должной осмотрительности, чтобы подрядные организации (соисполнители) соответствовали данному требованию;

располагает лицензиями, необходимыми для осуществления деятельности и исполнения обязательств по Договору, если осуществляемая по договору деятельность является лицензируемой;

является членом саморегулируемой организации, если осуществляемая по Договору деятельность требует членства в саморегулируемой организации;

ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;

ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;

не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;

своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;

*отражает в налоговой отчетности по НДС все суммы НДС, предъявленные Заказчику* – *данный абзац исключается в случае освобождения от уплаты НДС при заключении Договора;*

лица, подписывающие от его имени первичные документы и счета-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

14.2. Если Исполнитель нарушит гарантии (любую одну, несколько или все вместе), указанные в пункте 14.1. настоящего Договора, и это повлечет:

предъявление налоговыми органами требований к Заказчику об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов и (или)

предъявление третьими лицами, купившими у Заказчика услуги, имущественные права, являющиеся предметом настоящего Договора, требований к Заказчику о возмещении убытков в виде начисленных по решению налогового органа налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, а также возникших из-за отказа в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов, то Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки, который последний понес вследствие таких нарушений.

14.3. Исполнитель в соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, возмещает Заказчику все убытки последнего, возникшие в случаях, указанных в пункте 14.2. настоящего Договора. При этом факт оспаривания или не оспаривания налоговых доначислений в налоговом органе, в том числе вышестоящем, или в суде, а также факт оспаривания или не оспаривания в суде претензий третьих лиц не влияет на обязанность Исполнителя возместить имущественные потери.

# 15. Перечень приложений

15.1. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

15.1.1. Приложение № 1 – Требования к оказанию Услуг.

15.1.2. Приложение № 2 – Календарный план-график Услуг.

# 16. Юридические адреса и реквизиты Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** **ЧУЗ "КБ "РЖД-Медицина» г. Самара"**Место нахождения: 443041, Самарская область, г. Самара, ул. Агибалова,12тел. (846) 372-21-50тел. бухгалтерии (846) 372-21-92ИНН: 6311071446 КПП: 631101001ОГРН:1046300011471БИК: 044525411К/С: 30101810145250000411Банк:Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г.МосквеР/С: 40703810234180008861Электронная почта: sekretar@dkb63.ru | **Исполнитель/подрядчик:**Место нахождения: ИНН:КПП:ОГРН:К/С:Банк:БИК: Р/С: Электронная почта:  |
| **Директор**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Нечаева Т.Ю./М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

#

Приложение № 1

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Требования к оказанию Услуг*.***

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**на оказание услуг по сервисному обслуживанию**

**Лабораторной Информационной Системы (ЛИС) АЛИСА**.

**Описание объекта сопровождения.**

ЛИС АЛИСА применяется в клинико-диагностической лаборатории Заказчика на условиях простой (неисключительной) лицензии и эксплуатация ЛИС ограничивается правом инсталляции дистрибутива, запуска и использования по функциональному назначению.

ЛИС АЛИСА применяется для автоматизации работы клинико-диагностической лаборатории.

Функции ЛИС АЛИСА:

* Регистрация направлений и биологических проб;
* Распределение заданий по рабочим местам лаборатории;
* Взаимодействие с анализаторами;
* Регистрация, проверка и подтверждение результатов исследований;
* Печать протоколов исследований и регистрационных журналов лаборатории по видам исследований;
* Архивирование результатов исследований;
* Формирование и печать динамики изменений параметров исследования;
* Формирование и выдача статистических отчетов о работе лаборатории;
* Контроль качества лабораторных исследований (внутрилабораторный).

Состав ЛИС АЛИСА:

* Автоматизированное рабочее место ЛИС – 19 шт.
* Удаленное рабочее место ЛИС – 13 шт.
* Драйверы подключения анализаторов:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оборудование** | **Количество** |
| Medonic-M | 1 |
| URISCAN PRO | 2 |
| XE-2100 | 1 |
| Multiscan ScanIT | 1 |
| AK-37 | 2 |
| BS-200 | 1 |
| Micros 60 | 1 |
| UriSed | 1 |
| Ves-Cube 200 | 1 |
| Architect i2000 | 1 |
| Cobas e 411 | 1 |
| BS2300 | 1 |

* Модуль «Микробиология» – 1 шт.
* Модуль «ИФА» - 1 шт.
1. **Краткие характеристики оказываемых услуг.**

Услуги по комплексному техническому обслуживанию в объеме настоящего технического задания:

* Обеспечение бесперебойной работы ЛИС АЛИСА.
* Сопровождение и администрирование СУБД, Сервера приложений из состава «1С: Предприятие 8».
* Диагностика и устранение ошибок в работе ЛИС АЛИСА.
* Настройка, диагностика и устранение ошибок в работе анализаторов (в части взаимодействия с ЛИС).
* Настройка прикладного программного обеспечения в связи с вновь возникающими потребностями лаборатории Заказчика.
* Модернизация прикладного программного обеспечения, настройка нового функционала
* Методическая и техническая поддержка пользователей ЛИС АЛИСА.
1. **Количество оказываемых услуг для каждой позиции и вида, номенклатуры или ассортимента:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N****п/п** | **Наименование услуг** | **Кол-во (объем)** |
| 1 | Комплексное техническое обслуживание Лабораторной Информационной системы АЛИСА с 01 июля по 30 сентября 2023 г. | 1 услуга |
| 2 | Комплексное техническое обслуживание Лабораторной Информационной системы АЛИСА с 01 октября по 31 декабря 2023 г. | 1 услуга |
| 3 | Комплексное техническое обслуживание Лабораторной Информационной системы АЛИСА с 01 января по 31 марта 2024 г. | 1 услуга |
| 4 | Комплексное техническое обслуживание Лабораторной Информационной системы АЛИСА с 01 апреля по 30 июня 2024 г. | 1 услуга |

1. **Сопутствующие работы, услуги, сроки выполнения, требования к выполнению:** Сопутствующие расходы (транспортные, накладные, страховые) включены в стоимость.
	1. **Цели оказания услуг по сервисному сопровождению ЛИС АЛИСА**
* Обеспечение устойчивого, эффективного и бесперебойного функционирования ЛИС АЛИСА
* Информационное обеспечение эффективной работы пользователей с ЛИС АЛИСА
* Поддержание в актуальном состоянии форм, справочников и классификаторов ЛИС АЛИСА относительно технологических аспектов функционирования лаборатории Заказчика и действующих правовых и нормативных актов.
* Обеспечение целостности и сохранности данных прикладных решений из состава ЛИС АЛИСА
* Техническая поддержка пользователей
* Консультации пользователей
* Оперативное выполнение работ по модернизации программного кода и расширению функциональных возможностей ЛИС АЛИСА в случаях изменения нормативно-правовой базы, регулирующей данный вид деятельности
* Оперативная диагностика и устранение ошибок в работе ЛИС АЛИСА
* Оперативная диагностика и устранение ошибок при информационном обмене с аналитической техникой.
	1. **Исполнитель должен обеспечить**
* Консультации по вопросам эксплуатации прикладных решений по методу «горячей линии» - в течение срока действия договора
* Поставку плановых обновлений прикладных решений, а также обновлений, связанных с изменением условий функционирования (изменением организационно-штатной структуры в лаборатории Заказчика, изменения нормативной базы) или с исправлением обнаруженных ошибок в работе подсистем ЛИС АЛИСА, сведения о которых передаются по «горячей линии» или иным способом, в том числе в электронном виде. При этом должна быть сохранена или расширена функциональность развёрнутых прикладных решений, сохранены или улучшены интерфейсы, средства настройки и эксплуатационные параметры, должна быть обеспечена преемственность по отношению к разработанным и внедренным ранее программным средствам, выходным формам, структурам и форматам данных, с внесением необходимых изменений в эксплуатационную документацию.
* Поставку обновлений эксплуатационной документации, соответствующих обновлениям прикладных решений
* Настройку прикладных решений ЛИС АЛИСА в связи с изменениями технологических аспектов производства (настройка новых методик, настройка новых тестов, переподключение имеющихся анализаторов, настройка модуля ведения внутрилабораторного контроля качества и т.д.), которая должна выполняться Исполнителем по заявкам Заказчика.
* Модификацию печатных форм по заявкам Заказчика
* Восстановление после сбоя, устранение ошибок в работе ЛИС, препятствующих нормальной работе лабораторной службы.
* Организацию защиты данных средствами резервного копирования.
	1. **Гарантийный срок** – не менее 6 месяцев. Гарантия на услуги распространяется на внесённые в процессе сопровождения изменения, и предусматривает устранение критических ошибок в программном обеспечении.
1. **Количественные характеристики оказываемых услуг.**

| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Порядок предоставления услуг** |
| --- | --- | --- |
| **1** | Поддержание в работоспособном состоянии ЛИС на серверах и на рабочих местах. | Ежедневный мониторинг состояния |
| **2** | Поддержание в работоспособном состоянии интерфейсов передачи данных с приборов в ЛИС | Ежедневный мониторинг состояния |
| **3** | Периодическое резервное копирование базы данных ЛИС с возможностью сохранения на любой носитель информации. | Еженедельно  |
| **4** | Изменение структуры базы данных для повышения эффективности работы. | 1 раз в 3 месяца  |
| **5** | Предоставление обновленных версий ЛИС с новым дополнительным функционалом по мере появления версий. | Предоставление обновленных версий до последней текущей версии в течение срока действия договора. |
| **6** | Настройка и обучение сотрудников новому функционалу. | 1 раз в месяц  |
| **7** | Консультации в режиме реального времени по телефону, электронной почте и удаленному доступу по всем вопросам, касающимся работы с ЛИС | Неограниченное количество консультаций по рабочим днямс 9-00 до 18-00  |
| **8** | Устранение ошибок в работе ЛИС  | Восстановление работоспособности ЛИС или устранение любой проблемы, связанной с функционированием программы ЛИС |
| **9** | Изменения, добавления и перенастройка ЛИС по запросу заказчика | Внесение изменений и добавление данных путем настройки во все пользовательские справочники ЛИС, редактирование и создание новых форм ответов, отчетов, форм заказа на исследования (до 10 в месяц), программирование новых алгоритмов расчета методик, инструктаж новых сотрудников. |
| **10** | Переустановка ЛИС на рабочих местах Заказчика в случае сбоев в работе или замене компьютера | В случае отказа компьютера с ЛИС установка ЛИС на новом компьютере. |
| **11** | Прием запросов на оказание услуг по факсу и электронной почте по всем вопросам, касающимся работы с ЛИС | Круглосуточный прием письменных запросов в установленной форме от уполномоченных представителей Заказчика по факсу и электронной почте в адрес службы технической поддержки Исполнителя. После получения запроса Исполнитель информирует Заказчика по электронной почте о его регистрации. |
| **12** | Реагирование Исполнителя на обращение Заказчика  | Время реакции Исполнителя на обращение Заказчика (время с момента получения Исполнителем письменного запроса до информирования Заказчика о планируемых сроках оказания услуг или передачи письменно оформленного мотивированного отказа) не более 4-х часов. На заявки по срочным вопросам (Критические ошибки) - не более 2-х часов. |
| **13** | Сроки выполнения технических работ по устранению классифицированных ошибок в функционировании ЛИС | Критические ошибки. Ошибки, возникающие в рамках программного продукта ЛИС, которые делают невозможным нормальное выполнение работы Заказчика. Время устранения ошибки - не более 1 суток. Серьезные системные ошибки. Ошибки представляют собой серьезные системные ошибки в программном продукте, которые хоть и не оказывают влияние на текущие операции работ Заказчика, тем не менее серьезно влияют на его важнейшую часть. Время устранения ошибки - не более 2-х суток. Системные ошибки. Ошибки представляют собой системные ошибки, которые не оказывают существенного воздействия на работу Заказчика или на данные в системе. Время устранения ошибки - не более 10 суток. |
| **14** | Классификация заявок Заказчика по срочности реагирования | Запрос считается срочным при возникновении Критической ошибки, если невозможно использовать Систему в целом или невозможно осуществить критический бизнес-процесс; все остальные запросы - текущие. |

1. **Результат оказания услуги:** бесперебойное функционирование ЛИС АЛИСА.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование Услуг** | **Содержание Услуг** | **Ед. измерения** | **Количество** | ***Цена за 1-ну ед. с НДС, руб. (НДС не облагается)*** | ***Сумма НДС руб.*** | ***Всего, с учетом НДС (без НДС), руб./ Всего не может превышать, с учетом НДС (без НДС), руб*.** | ***Результат*** |
|   |   |  |  |  |  |  |  |

*При необходимости Стороны могут указать в данном приложении дополнительные условия.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **От Заказчика:** |  | **От Исполнителя:** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Нечаева Т.Ю./ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  |  |  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |  |  |

Приложение №2

к Договору №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК УСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | НаименованиеУслуг | Начало оказания Услуг (месяц, год) |  Окончание оказания Услуг (месяц, год) |
| 1. |   |   |   |
| 2. |   |   |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| от Заказчика: от Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Нечаева Т.Ю./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) (подпись) |  |  |