**Техническое задание**

**на оказание услуг по технической поддержке и сопровождению программного, информационного и методического обеспечения в области информационного взаимодействия в здравоохранении Самарской области, а также услуги по сопровождению в эксплуатации программно-технических средств на 2024 год**

**Предмет договора**: Оказание услуг по технической поддержке и сопровождению программного, информационного и методического обеспечения в области информационного взаимодействия в здравоохранении Самарской области, а также услуги по сопровождению в эксплуатации программно-технических средств для нужд ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Самара».

**Перечень программного обеспечения:**

1. Автоматизированная информационная система «Онлайн регистратура».
2. Автоматизированная информационная система «Электронная очередь».

**Состав выполняемых работ:**

1. Установка и настройка АИС «Электронная очередь» на 1 рабочее место (монтажные работы проводятся Заказчиком).

2. Техническая поддержка, обеспечение физической и функциональной работоспособности программного обеспечения АИС «Онлайн регистратура».

3. Техническая поддержка, обеспечение физической и функциональной работоспособности АИС «Электронная очередь» без стоимости ремонта оборудования. При выходе из строя оборудования составляется акт и калькуляция стоимости ремонта/замены

4. Установка обновлений программного обеспечения и поддержка интеграции по мере выхода новых релизов систем АИС «Онлайн регистратура».

5. Размещение в системе социального портала, ресурс WWW.REGTALON.RU, либо обеспечение прямых трансляционных функций публикации расписания из Медицинской информационной системы (МИС) ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Самара» (АИС «ИМЦ: Поликлиника») на сайт медицинского учреждения через виджет.

6. Техническая поддержка по электронной почте и телефонные консультации пользователей (до 15 минут).

7. Диагностика и устранение возникающих при работе системы аварийных ситуаций (дистанционно по описанию Заказчика).

8. Модификация программного обеспечения в целях исправления выявленных ошибок и повышения удобства работы (без изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса).

**Требования к Исполнителю:**

1. Обеспечение развития информационных систем на основе существующей технологии разработки.

2. Использование элементов существующих систем без нарушения их функциональности.

3. Обеспечение непрерывного функционирования программных комплексов.

4. Обеспечение функционирования программных комплексов в строгом соответствии с действующими в системе обязательного медицинского страхования, далее - ОМС, на территории Самарской области нормативными документами:

* + «Положение о порядке информационного взаимодействия в системе ОМС на территории Самарской области»;
	+ «Регламент информационного взаимодействия в системе обязательного медицинского страхования на территории Самарской области».
	+ «Положение об информационной системе Электронная регистратура Самарской области»

5. Своевременно сообщать Заказчику об изменениях используемого программного, информационного и методического обеспечения, касающихся эксплуатации программного обеспечения.

6. Исполнитель должен предоставить сертификат или свидетельство от правообладателя на право сопровождения автоматизированных информационных систем «Электронная регистратура», «Онлайн Регистратура», «Электронная очередь».

**Условия выполнения работ:**

1. Работоспособность прикладных информационных систем может быть обеспечена только на исправном компьютерном оборудовании с корректно установленным и настроенным общесистемным программным обеспечением.

2. Заказчик обязуется иметь в своем штате сотрудника, обладающего технической квалификацией, достаточной для эксплуатации и поддержки программного обеспечения. В случае увольнения упомянутого сотрудника Заказчик обязан организовать передачу дел новому сотруднику в полном объеме. Обучение персонала Заказчика осуществляется за дополнительную плату.

3. В случае потери работоспособности системы в результате неквалифицированных действий Заказчика Исполнитель имеет право потребовать дополнительную оплату восстановительных работ.

**Срок оказания услуг:** с даты подписания договора по 31.12.2024