**Техническое задание**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования (МО) в составе комплекса МЕДКАР**

**Техническое задание**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1. Цели оказания Услуг

Поддержание и восстановление работоспособности или исправности МО при использовании по назначению, предусмотренному изготовителем (производителем).

2. Требования к документам.

Услуги оказываются в соответствии с требованиями:

* ГОСТ Р 58451-2019 « Изделия медицинские. Обслуживание техническое. Основные положения»
* ГОСТ Р 57501-2017 «Техническое обслуживание медицинских изделий. Требования для государственных закупок»
* ГОСТ Р 56606-2015. «Контроль технического состояния и функционирования медицинских изделий. Основные положения»;
* ГОСТ Р 8.568-2017 "Государственная система обеспечения единства измерений. Аттестация испытательного оборудования. Основные положения"
* Письмо Минздрава РФ от 27.10.2003 №293-22/233 о введении в действие Методических рекомендаций «Техническое обслуживание медицинской техники»;

Документы и материалы перед сдачей должны быть согласованы с Заказчиком.

3. Перечень Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, и их характеристики:

Техническое обслуживание (ТО) медицинской техники (МО) включает следующие виды услуг:

- плановое (периодическое) техническое обслуживание;

- контроль технического состояния;

- услуги по выполнению текущего ремонта (1 и 2 группа сложности);

-услуги, осуществляемые по отдельным заявкам.

**3.1. Услуги по периодическому ТО**

3.1.1. Услуги по ТО выполняются в соответствии с требованиями технической и эксплуатационной документации.

3.1.2. Плановое ТО представляет из себя проведение настроечно-регулировочных и планово-предупредительных работ, обеспечивающих безотказное функционирование изделия в течение периода до следующего планового обслуживания.

В состав услуг по плановому (периодическому) ТО МТ входит:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование параметра** | **Значение параметра** |
|  |
| **1.** | **Общие положения** |
| **1.1** | Общие требования  | Техническое обслуживание и ремонт изделий медицинского оборудования должны производить службы (юридические лица, индивидуальные предприниматели, технические подразделения или штатные технические специалисты медицинских учреждений), имеющие в соответствии с действующим законодательством право осуществлять эту деятельность. Мероприятия по техническому обслуживанию и ремонту МО должны осуществляться в соответствии с положениями соответствующих нормативных правовых актов, требованиями национальных, международных стандартов, правил и норм, а также в соответствии с указаниями эксплуатационной документации.Перечень МО, подлежащих комплексному техническому обслуживанию (приложение №1 к тех.заданию). |
|  |
| **2.** | **Техническое обслуживание**  |
| **2.1** | **Характеристики услуг** |
| **2.1.1** | Тип услуги | Обязательные |
| **2.1.2** | Периодичность  | Один раз в месяц |
| **2.1.3** | Описание  | Техническое обслуживание МО предназначено для выявления и предупреждения отказов и неисправностей путем своевременного оказания услуги, обеспечивающих их работоспособность. Содержание, порядок и правила проведения технического обслуживания устанавливаются в эксплуатационной документации на изделие.Техническое обслуживание производится в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными Минздравом России 24.09.2003 г. и Минпромнауки России 10.10.2003 г.Техническое обслуживание включает в себя:- систематический технический осмотр МО (визуальный осмотр МО, проверка целостности защищенного заземления, электродов, кабелей и аналогичных принадлежностей);- периодическое техническое обслуживание МО (очистка от эксплуатационных загрязнений изделия и его составных частей; чистка, смазка и, при необходимости, переборка механизмов и узлов для этой цели, проверка и затяжка ослабленных крепежных элементов; заправка специальными жидкостями гидравлических и иных магистралей и емкостей; замена отработавших ресурс сменных составных частей, таких как контактные щетки, фильтры и т.п.; настройка изделия, регулировка режимов работы; иные, указанные в эксплуатационной документации операции специфические для конкретного типа изделий);- контроль технического состояния МО (проверка органов управления, контроля, индикации и сигнализации на целостность, четкости фиксации, отсутствие люфтов, срабатывания защитных устройств и блокировок; контроль состояния деталей, узлов, механизмов, подверженных повышенному износу; проверка функционирования основных и вспомогательных узлов, измерительных, регистрирующих и защитных устройств; проверка изделия на соответствие требованиям электробезопасности; инструментальный контроль основных технических характеристик; иные, указанные в эксплуатационной документации операции, специфические для конкретного типа изделий). |
| **Ремонт МО** |
| **3.1** | **Характеристики**  |
| **3.1.1** | Тип услуг | По заявке Заказчика либо самостоятельно в случае выявления такой необходимости при оказании услуг по техническому обслуживанию МО. |
| **3.1.2** | Срок начала оказания услуг | Сроки реагирования на заявку по неисправности медицинского оборудования: в течение 48 часов после подачи заявки Заказчика, отправленной посредством автоматизированной системы заказов «Электронный ордер» и письменного уведомления по электронной почте.  |
| **3.1.3** | Срок оказания услуг | при наличии запасных частей на складе Исполнителя - в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента диагностики неисправности;при отсутствии запасных частей – в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их поступления на склад Исполнителя.Сроки оказания услуг могут быть изменены на основании дополнительного соглашения Сторон, оформленного в письменном виде и подписанного уполномоченными представителями обеих Сторон. |
| **3.1.4** | Описание услуг | **-**текущий ремонт МО (неплановый ремонт, выполняемый без частичного или полного восстановления ресурса изделия медицинской техники путем замены и (или) восстановления отдельных деталей или сменных комплектующих частей с послеремонтным контролем технического состояния изделия в объеме, установленном в эксплуатационной документации)Текущий мелкий ремонт (1 и 2 группа) включает следующие услуги:ремонт клапанов, отсосов, замена уплотнительных колец и др. мелких расходный элементов;чистка всех узлов, деталей, механизмов, подверженных износу и старению;замена сопел, продувка систем;сушка изделий, устранение люфтов, необходимая регулировка/колибровка/настройка изделия. Ремонт 3 группы включает в себя следующие виды услуг:полный или частичный демонтаж изделия;замена отдельных узлов;монтаж восстановленного изделия;восстановление работоспособности изделия после неквалифицированного ремонта, находящегося в разукомплектованном состоянии или наличия механических повреждений;проверка и настройка изделия е использованием дополнительного оборудования всех настраиваемых параметров изделия в целом.Услуги по техническому обслуживанию оборудования оказываются Исполнителем исключительно в отношении технически исправного, работоспособного медицинского оборудования.Регламентное плановое профилактическое техническое обслуживание предполагает оказание услуг по ремонту медицинского оборудования с заменой запасных частей. Запасные части приобретаются отдельно за счет Заказчика по предварительному согласованию.Регламентное плановое профилактическое техническое обслуживание не предполагает:- стоимость запасных частей к медицинскому оборудованию, подлежащих замене и/или рекомендуемых Исполнителем к замене по итогам регламентного планового профилактического технического обслуживания медицинского оборудования;- обслуживание идущих в комплекте с медицинским оборудованием товаров, не поименованных в вышеприведенных таблице;- поставку расходных материалов и аксессуаров к медицинскому оборудованию;Исполнитель по отдельной заявке проводит освидетельствование медицинской техники, не включённой в перечень обслуживаемого оборудования.Исполнитель по отдельной заявке осуществляет ввод в эксплуатацию оборудования, не включённого в перечень.Исполнитель по отдельной заявке Заказчика и за отдельную плату осуществляет: ремонт 3 группы (включая замену запасных частей, расходных материалов и аксессуаров к медицинскому оборудованию).  |
|  |
| **4.** | **Требования к организации, оказывающей услуги по техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования (МО)** |
| **4.1** | Наличие действующей лицензии на осуществление деятельности по техническому обслуживанию медицинской техники и лицензия на осуществление деятельности в области использования источников ионизирующего излучения. |
| **4.2** | Наличие сертифицированной сервисной службы: квалифицированные специалисты, состоящие в штате и имеющие дипломы, сертификаты, допуски к ТО.  |
| **4.3** | Использование материально-технической базы, обеспечивающей необходимое качество и оперативность при проведении ТО медицинской техники (автотранспорт, специализированный инструмент, оборудование, измерительная техника, фирменные сканеры и т.д.). |
| **5.** | **Гарантийные обязательства** |
| **5.1** | Гарантийный срок качества на оказанные услуги по ремонту | Не менее 3-х месяцев |
| **5.2** | Гарантийный срок качества на поставляемые в рамках исполнения обязательств по контракту запасные части  | На основании сертификатов и паспортов на запасные части, но не менее срока, установленного производителем |
| **6.** | **Место оказания услуг** |
| **6.1** | 443041, г. Самара, ул. Агибалова,12443030, г. Самара, ул. Г.С. Аксакова,13446026, г. Сызрань, ул. Октябрьская,3446433, г. Самара, ул. Олимпийская, 73Или указанный адрес по дополнительной заявке в г.Самаре по месту дислокации комплекса МЕДКАР |